



asociación
provincia
llanquihue

manejo
sustentable
de residuos

Memoria Anual 2025



Indice

1. 2025 en cifras	3
2. Mensaje del Presidente	5
3. 2025: consolidación del trabajo provincial	7
Planificación y decisiones compartidas	9
4. Valorización	10
Qué se hizo durante el año	12
Recolección casa a casa	13
5. Relleno sanitario La Laja	14
6. Educación ambiental y territorio	16
Una red activa durante todo el año	17
Educación conectada con la gestión	18
Relacionamiento comunitario	19
El Centro de Educación Ambiental: lo que viene	20
7. Administración y finanzas	21
7. Desafíos 2026	23



champoo,
y otros.



1 2025 en cifras

El **2025** cerró con resultados concretos en todas las líneas de trabajo: más residuos valorizados, operación continua del relleno, mayor cobertura educativa y el inicio de la recolección selectiva domiciliaria.



189.904

toneladas ingresadas

al relleno sanitario



15.825 ton

promedio mensual



93.822 m³

lixiviados tratados



399 multas

**3.990 UTM en
fiscalización**



1.477 ton

valorizadas en el año



373 ton

**recuperadas desde
puntos limpios**



410 ton

**de vidrios gestionados
en bateas**



257 ton

**de neumáticos
valorizados**



191 ton

**de residuos orgánicos
tratados**



32%

**establecimientos
educacionales**

con puntos verdes activos



+170

establecimientos

vinculados al programa RESOLES



2

**Mensaje del
Presidente**

Durante 2025 dimos un paso decisivo en nuestro propósito como asociación: transformar la cultura de residuos en nuestra provincia y en Chile. No fue un cambio abrupto, sino el resultado de un proceso sostenido que comenzó a tomar forma, a ordenarse y, sobre todo, a conectarse.

Gestionar residuos no es solo operar un sistema: es cambiar la manera en que nos relacionamos con nuestro entorno y con lo que consumimos. Ese ha sido el eje que ha orientado nuestro trabajo.

Durante el 2025, la valorización dejó de ser un esfuerzo aislado para convertirse en una red. Una red que hoy conecta puntos limpios, establecimientos educacionales, grandes generadores y que, hacia el cierre del año, comenzó a entrar también a los hogares. Este tránsito desde lo fragmentado hacia lo integrado marca un punto de inflexión en la gestión provincial.

Hoy contamos con un Centro de Tratamiento Integral de Residuos, un logro que hace algunos años parecía impensado. Este avance no solo responde a una necesidad operativa, sino que refleja un cambio cultural profundo, impulsado también por el compromiso de nuestros vecinos y vecinas, que han ido incorporando nuevas prácticas y una mayor conciencia sobre el impacto de sus decisiones cotidianas.

Uno de los hitos más significativos fue el inicio de la recolección selectiva casa a casa en cuatro comunas: Puerto Montt, Calbuco, Llanquihue y Puerto Varas. Este avance, implementado durante el segundo semestre, no solo mejora la eficiencia del sistema, sino que acerca la valorización a la vida cotidiana de las personas, transformando hábitos y generando corresponsabilidad.

Del mismo modo, fortalecimos el trabajo con las comunidades. La educación ambiental dejó de ser un complemento y pasó a ser parte estructural de la gestión. Más de 170 establecimientos educacionales participaron activamente del programa educativo Resoles, contribuyendo a formar nuevas generaciones con mayor conciencia respecto a sus hábitos de consumo. A esto se suma el trabajo sostenido con comunidades del entorno inmediato del Relleno Sanitario La Laja, donde hoy existe un espacio de diálogo permanente que forma parte integral del sistema.

Sabemos que los desafíos continúan. La consolidación del sistema exige tomar decisiones oportunas, y la implementación de nuevos servicios implica coordinación, aprendizaje y ajustes en terreno. Por ello, durante 2025 también avanzamos una planificación estratégica de largo plazo, junto al Banco Interamericano de Desarrollo, orientada a la transformación definitiva del relleno sanitario en un Centro de Tratamiento Integral de Residuos, el primero público en el país.

El 2026 será un año clave. Será el momento de consolidar lo que hemos iniciado, ampliar la valorización y seguir construyendo un sistema que integre operación, educación y trabajo territorial.

Quiero agradecer profundamente a los municipios que conforman esta Asociación y a cada uno de los alcaldes que conforman nuestro directorio, a sus equipos, a la Dirección Ejecutiva y, especialmente, a las comunidades que han sido parte activa de este proceso.

Lo que estamos construyendo va más allá de un sistema de gestión: es una manera más responsable, consciente y colectiva de habitar nuestro territorio. Es la revolución del reciclaje, desde el sur de Chile y para el resto del país.



Tomás Gárate

Presidente del Directorio

Asociación de Municipios de la Provincia de Llanquihue

Alcalde de Puerto Varas



El 2025 fue un año donde varias cosas que venían en desarrollo empezaron a funcionar de manera más articulada. Lo que durante años fueron iniciativas separadas —relleno sanitario, puntos limpios, educación ambiental— comenzó a operar con mayor coordinación. La gestión de residuos dejó de entenderse solo como disposición final. La valorización se fue estructurando como una red, la educación ambiental se integró al funcionamiento cotidiano y la operación del relleno se mantuvo con mayor control y seguimiento.



Planificación y decisiones compartidas

El 2025 cerró un proceso de más de dos años de trabajo con el Banco Interamericano del Desarrollo (BID), orientado a definir una planificación estratégica de largo plazo. El foco está puesto en transformar el relleno sanitario en un Centro de Tratamiento Integral de Residuos y así extender su vida útil.

En paralelo, la Asociación y los municipios avanzaron en la planificación de la continuidad operacional, preparando la licitación del Alvéolo 3 y coordinando el financiamiento con el Gobierno Regional. Esta gestión incluyó el apalancamiento de **\$3.500 millones desde el GORE** para la habilitación de esa próxima etapa del relleno sanitario.

El 2025 fue un año de orden. Se consolidaron procesos, se fortalecieron equipos y se avanzó en una lógica más integrada, donde cada línea —valorización, disposición final, educación y administración— cumple un rol claro dentro del conjunto.



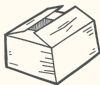


Valorización

Durante 2025, la valorización dejó de ser una línea complementaria para convertirse en parte central del trabajo provincial.

Con 1.487 toneladas valorizadas, la provincia aumentó en casi un 62% la recuperación de residuos respecto de 2024. Este avance se explica por una red de puntos limpios más activa, el crecimiento de flujos como cartón, orgánicos y plásticos, y la incorporación de la recuperación provincial de neumáticos fuera de uso.

El vidrio se mantuvo como el principal material valorizado, con 656 toneladas durante el año. A esto se suman avances en cartón y papel, plásticos, Tetra Pak, metales, orgánicos y neumáticos, mostrando una gestión más diversa y con mayor capacidad de recuperación.

		2024	2025
	Vidrio	503 ton	656 ton
	Cartón y papel	176 ton	277 ton
	Plásticos	49 ton	56 ton
	Tetrapack	11 ton	17 ton
	Metales	16 ton	23 ton
	Orgánicos	165 ton	191 ton
	Neumáticos <i>fuera de uso</i>	—	257 ton
TOTAL		920 ton	1.477 ton

El crecimiento no se explica por un solo material, sino por una red de valorización más amplia, con nuevos servicios, más coordinación territorial y una operación que comenzó a llegar también a los hogares.

Qué se hizo durante el año

Los avances concretos de 2025:

- Expansión de la red de puntos limpios, con la habilitación de los nuevos Puntos Limpios de Frutillar y Fresia.
- Implementación de la Ley REP en el territorio, consolidando convenios con tres GRANSIC: ReSimple, GIRO y Neuvol.
- Inicio de la recolección selectiva domiciliaria en Puerto Varas, Puerto Montt, Calbuco y Llanquihue, incorporando a más de 20.000 familias de la provincia.
- Inicio de la recuperación provincial de Neumáticos Fuera de Uso (NFU), en coordinación con el GRANSIC Neuvol.
- Obtención de la autorización sanitaria para el funcionamiento de la planta de clasificación del CTI La Laja.
- Implementación de una herramienta digital de trazabilidad y seguimiento de materiales valorizados, desarrollada en conjunto con el BID.



También se avanzó en nuevas líneas de trabajo:

- Caracterización de residuos voluminosos para campañas de recuperación 2026
- Recepción de residuos valorizables desde grandes generadores
- Proyecciones de valorización para los próximos años

Recolección casa a casa

En 2024, la recolección selectiva domiciliaria era una proyección. En 2025 se hizo realidad.

La primera semana de diciembre comenzó la operación en cuatro comunas —Puerto Varas, Puerto Montt, Calbuco y Llanquihue— en coordinación con el GRANSIC GIRO.



Más de **20.000 familias** recibieron sus kits de reciclaje



Cerca de **20 toneladas recuperadas** en el primer mes de operación

Con esto, la valorización llegó directamente a los hogares.





5

Relleno sanitario La Laja

Durante 2025, el **relleno sanitario La Laja** operó de manera continua, sosteniendo la operación de toda la provincia. **Se recibieron 189.904 toneladas de residuos**, 5.109 más que en 2024 (184.795 ton), lo que refleja el crecimiento sostenido en la generación de residuos de la provincia. El promedio mensual fue de 15.825 toneladas, y se trataron 93.822 m³ de lixiviados durante el año. Al cierre, el Alvéolo N°2 alcanzó un 79,81% de ocupación.

Durante el año se fortalecieron los mecanismos de control y seguimiento:

- Registro sistemático de observaciones operativas
- Aplicación de multas y medidas correctivas: 399 multas, equivalentes a 3.990 UTM
- Monitoreo de olores mediante sistema VigIA
- Canal de denuncias activo

Esto permitió una operación más monitoreada y con mayor capacidad de respuesta.

Continuidad operacional

El contrato de operación de la primera etapa del relleno sanitario vence en 2026, lo que hizo necesario anticipar decisiones para asegurar la continuidad del servicio. Durante el año, el equipo técnico desarrolló un trabajo que incluyó:

- Elaboración y presentación de antecedentes técnicos al Ministerio de Desarrollo Social (MDS)
- Obtención de la Recomendación Satisfactoria (RS) del proyecto
- Aprobación de recursos por parte del Consejo Regional (CORE)

Estas gestiones permiten proyectar una transición ordenada hacia la siguiente etapa del relleno, que considera el desarrollo de los Alvéolos 3 y 4, la evaluación de alternativas de operación y la coordinación continua con autoridades regionales.



PUNTO
VERDE



**Educación ambiental
y territorio**



Durante 2025, la educación ambiental se consolidó como una parte activa del trabajo provincial en residuos. **Si en 2024 se instalaron 113 nuevos puntos verdes escolares, en 2025 la red ya suma más de 170 establecimientos vinculados al programa RESOLES** - incluyendo jardines infantiles, escuelas y liceos -, con una cobertura del 30,32% del total de establecimientos de la provincia. Participaron docentes, estudiantes y apoderados.

Una red activa durante todo el año

La red de establecimientos educacionales funcionó de manera constante, con más de **1.000 retiros de reciclaje** desde puntos verdes escolares. Eso refleja una integración real en la dinámica educativa diaria. En paralelo, se instalaron nuevos puntos verdes en distintos establecimientos de la provincia.

Formación y alcance territorial

Durante 2025, **más de 3.000 personas** participaron en talleres, ferias y actividades formativas, entre estudiantes, docentes, funcionarios públicos y comunidades locales. A esto se suman **más de 1.300 visitantes** al CTI La Laja, quienes conocieron en terreno cómo funciona la gestión provincial de residuos.



Educación conectada con la gestión

El trabajo educativo se vincula directamente con la operación:

- **Separación de residuos en establecimientos educativos**, con 30,32% de cobertura provincial
- **Puntos verdes** vinculados a Planes de Gestión de Residuos Escolares
- **Retiros articulados** con frecuencias mensual, quincenal y semestral según establecimiento
- **Participación en recolección diferenciada** de residuos orgánicos, compostaje y vermicompostaje
- **Promoción del consumo responsable:** prevención, reducción y reutilización

Esto permite que la educación no se quede en el discurso, sino que se traduzca en acciones concretas dentro de los establecimientos. El programa **RESOLES fue reconocido a nivel nacional con el premio Circular Awards**, destacando su impacto territorial.



Relacionamiento Comunitario

En 2024, la mesa de trabajo comunitaria realizó sus primeras tres sesiones. En 2025 se realizaron 10 sesiones entre enero y diciembre, consolidando este espacio como un canal real de información y diálogo con las comunidades vecinas al relleno sanitario La Laja.

Como parte del trabajo del año, se realizó una evaluación de la mesa donde se revisó el camino recorrido y el sentido de mantener este espacio. Los participantes destacaron la importancia de contar con información clara y transparente, el valor del compromiso de quienes participan, y los avances concretos en temas como el canal de denuncias, el monitoreo de olores y los puntos limpios.

A partir de esa evaluación, surgió la necesidad de ampliar el alcance. Las últimas reuniones se realizaron en sedes comunitarias, incorporando a más vecinas y vecinos. A lo largo del año se abordaron temas como Ley REP, reciclaje, compostaje, operación del relleno y tecnologías de control de olores.

El Centro de Educación Ambiental: lo que viene

En 2024 se elaboraron las bases del concurso de arquitectura para el CEA. En 2025 ese concurso se realizó.

Se hizo un llamado público a nivel nacional que convocó a equipos de distintas partes del país. El proceso incluyó un festival abierto a la comunidad, con talleres, conversatorios, recorridos por el CTI y una exposición de los proyectos finalistas, reuniendo a cientos de personas.

Actualmente, el proyecto seleccionado se encuentra en etapa de diseño de antecedentes para la presentación a financiamiento público. Se proyecta que el financiamiento definitivo se concrete hacia 2027.

El CEA se ubicará junto al CTI La Laja y será un espacio abierto, orientado a generar aprendizaje, conciencia ambiental y participación, fortaleciendo el vínculo entre la gestión de residuos y la vida cotidiana en la provincia.



Edificio sin residuos

El edificio responde a tres aspectos fundamentales en relación con el entorno inmediato: —especialmente el agua y el CEA— la capacidad eficiente de agua. Desde su construcción, el edificio se diseñó pensando en la calidad del agua, considerando a su funcionamiento como un sistema eficiente y conectado.

El proyecto para el nuevo Centro de Educación Ambiental (CEA) responde a tres aspectos fundamentales en relación con el entorno inmediato: —especialmente el agua y el CEA— la capacidad eficiente de agua. Desde su construcción, el edificio se diseñó pensando en la calidad del agua, considerando a su funcionamiento como un sistema eficiente y conectado.



Edificio flexible y reciclado

Se busca que la construcción y operación del CEA no generen residuos, promoviendo a su vez un uso eficiente de los recursos. El edificio se diseñó pensando en la calidad del agua, considerando a su funcionamiento como un sistema eficiente y conectado.



Edificio en relación al entorno

El diseño responde de manera consciente a las condiciones urbanísticas del lugar, como la topografía, el clima y la vegetación existente. El edificio se diseñó pensando en la calidad del agua, considerando a su funcionamiento como un sistema eficiente y conectado.



1. Levantar y respetar

Se dice el proyecto 01 en sobre el nivel natural para respetar la topografía y el agua existente. Se busca que el edificio se integre con el entorno, respetando la topografía y el agua existente.



2. Captar y almacenar

La segunda estrategia proyectual aprovecha las crecidas naturales de agua para captar y almacenar agua en el edificio, promoviendo la sostenibilidad y la eficiencia en el uso del agua.



3. Reciclar y revalorizar

El CEA contempla revalorizar uno de los contenedores existentes para convertirlo en un espacio de trabajo y almacenamiento, promoviendo la sostenibilidad y la eficiencia en el uso del agua.



4. Conectar y atravesar

El CEA se plantea como un espacio de conexión entre el centro de tratamiento de residuos y el entorno, promoviendo la sostenibilidad y la eficiencia en el uso del agua.



Durante 2025, la gestión administrativa permitió sostener y proyectar el trabajo intercomunal. El presupuesto anual alcanzó los **\$1.266 millones**, con una ejecución cercana al **80%** al cierre del año.

La inversión se distribuyó en las líneas principales:

- Operaciones del relleno sanitario
- Valorización
- Educación ambiental
- Gestión institucional y administración

Entre las iniciativas del año destacan:

- **Certificación de 40 horas:** cumplimiento de la normativa laboral vigente para el equipo
- **Compras públicas:** fortalecimiento de los procesos de adquisición conforme a la normativa

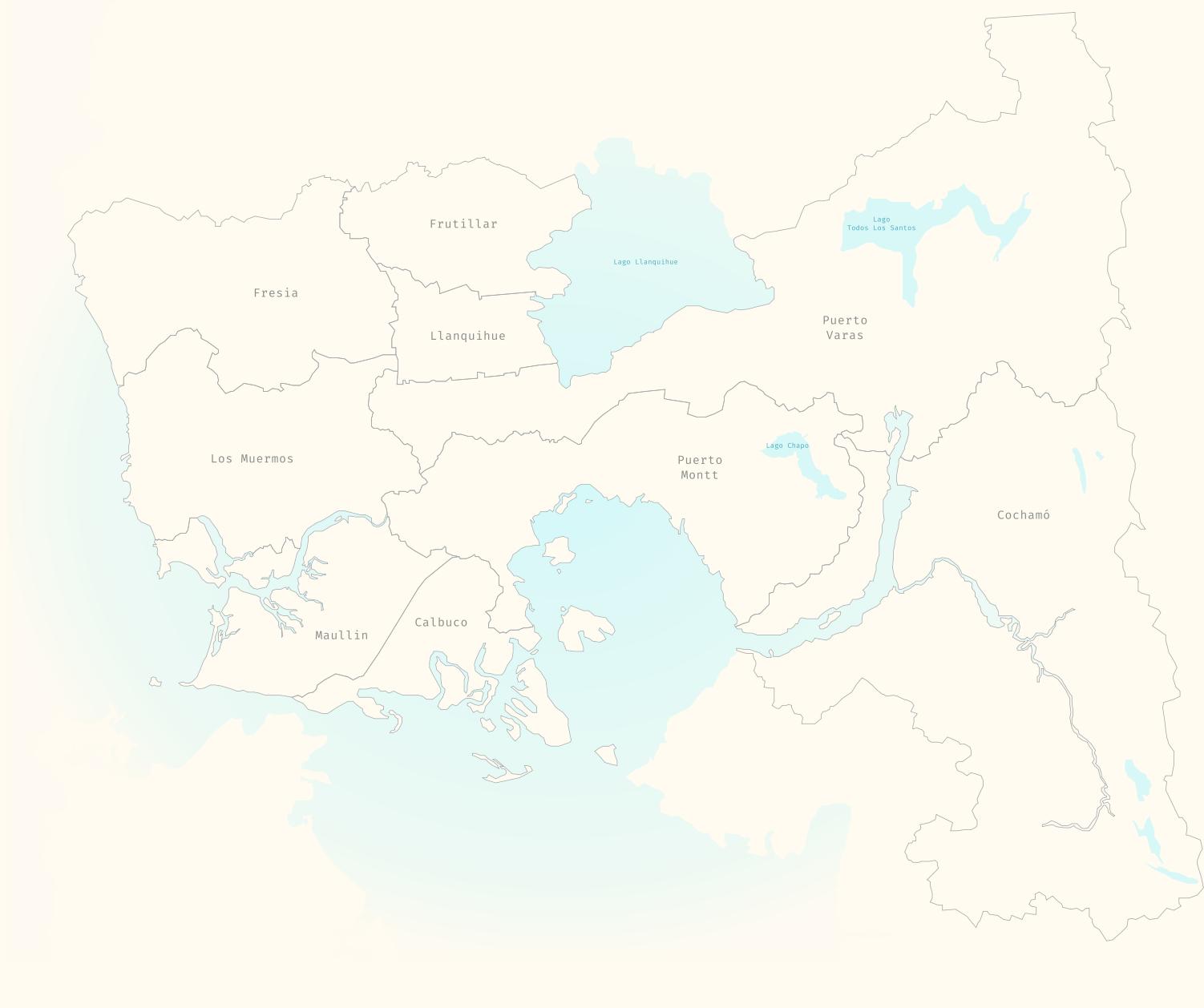
Esto permitió sostener el funcionamiento durante todo el año, asegurando continuidad en cada línea de trabajo.



8 Desafíos 2026

El 2026 será un año de implementación y ajuste en terreno. Los principales focos son:

- **Avanzar en conjunto con los municipios** en el primer año de la planificación estratégica, bajando definiciones a acciones concretas en cada comuna
- **Consolidar la recolección selectiva casa a casa** en Puerto Varas, Puerto Montt, Calbuco, Llanquihue y Frutillar, fortaleciendo la articulación con los sistemas de gestión (GRANSIC)
- **Avanzar en conjunto con los municipios en el desarrollo de proyectos estratégicos locales** que mejoren la gestión integral de residuos de cada comuna
- **Asegurar la continuidad operacional del relleno sanitario** con una transición ordenada hacia su siguiente etapa
- **Desarrollar campañas de recuperación de chatarras y residuos voluminosos**, ampliando las opciones de valorización en la provincia.
- **Vincular a familias y comunidades a los procesos de educación ambiental**, fomentando el consumo responsable y la gestión adecuada de residuos en los establecimientos de la provincia





asociación
provincia
llanquihue

**manejo
sustentable
de residuos**